



# CAMPEGGIANDO



ANNO 12° NUMERO 2

settembre 2007

Informazioni, novità, curiosità dal mondo del campeggio

Periodico di notizie e cultura della Associazione Baris. Spedizione in A.P. 45% comma 20/B art. 2 Legge 662/96 Filiale di Bari.

## FIERA DEL LEVANTE 2007: LE TUE FUTURE VACANZE

È sempre crescente il successo delle vacanze all'aria aperta che si traduce in un maggior impegno nella ricerca di innovazioni che migliorino gli standard qualitativi. In anteprima nazionale, alla Fiera del Levante di Bari, sono esposte le nuovissime produzioni 2008 di autocaravan. Si consolida e riafferma l'importante restyling di prodotto del gruppo TRIGANO,

con i marchi CI, ROLLER TEAM e ARCA. Innovazione, design, ricerca estetica e sicurezza sono le parole chiave della più grande realtà produttiva europea di veicoli ricreazionali. Per quanto riguarda il settore delle caravan, sempre più orientato all'uso anche itinerante, si propone, con le produzioni 2008, di raggiungere livelli di autonomia e comfort massimi

attraverso l'inserimento di particolari accessori. L'attenzione costruttiva riservata alla solidità delle strutture portanti al fine di garantire sicurezza e ottimale durata nel tempo, è sempre il principale punto di partenza. Nel settore delle tende da cam-

peggio si conferma vincente l'ottima scelta dei materiali, garantiti per ogni tipo di condizione climatica. Questi ultimi uniti alla cura dei dettagli e delle rifiniture, rendono le nostre tende il miglior prodotto con il miglior prezzo esistente sul mercato.



Luisautocaravan - esposizione autocaravan.



Il nostro market accessori.



Luisautocaravan - ingresso.



Luisautocaravan - esposizione caravan.

## ...E FINALMENTE ANCHE NEL SERVIZIO TECNICO UNA DONNA!

La Luisautocaravan è tra le poche aziende del settore, a livello nazionale, ad avere un servizio di "Customer Care" diretto ovvero un ufficio interno per il servizio post-vendita. Questo vuol dire che l'attenzione riservata nel presentare e vendere i mezzi CONTINUA anche dopo la consegna. Vendere un buon prodotto non è sufficiente. Ogni anno siamo impegnati sempre più a potenziare il servizio di assistenza. Quest'importante ruolo che permette di poter avere un interlocutore pronto, pre-



parato e di lunga esperienza, è affidato ufficialmente a Barbara. Nata nel settore campeggio, nel quale lavora da ben 18 anni, nonostante la giovane età, ha sempre mostrato una grande attitudine per gli aspetti tec-

nic dei veicoli ricreazionali. Barbara è presente nella nostra azienda, con diverse forme di collaborazione, già da quattro anni. È proprio grazie alla sua sensibilità e alla passione per questo lavoro che ha studiato una formula, approvata dalla direzione dell'azienda per l'inserimento di significativi miglioramenti al servizio. Pur se gravosi in termini economici, riteniamo saranno ben ricompensati da un'ulteriore fidelizzazione dei vecchi e nuovi clienti, utilizzatori finali. I miglioramenti saranno i seguenti:

1. Istituzione di una linea telefonica diretta **gratuita** con il post-vendita durante gli orari di

lavoro dalle: 9:00 - 13:00 e 16:00 - 20:00 tutti i giorni escluso il Martedì mattina e la Domenica.

2. Assistenza telefonica 24/24h e festivi, a pagamento.

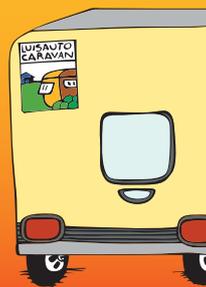
3. Promemoria programmato per i tagliandi.

4. Incremento unità lavorative per l'area tecnica e il post-vendita.

5. Nuovo servizio "LUXURY DELIVERY" a pagamento con prenotazione.

Ricordiamo che viene richiesta la massima collaborazione nel concordare e rispettare gli appuntamenti per i tagliandi. Solo con il vostro aiuto saremo in grado di accontentarvi tutti!

# PrEPArATEVI a GI°CARE



## TUTTI COLORO CHE ACQUISTANO UN MEZZO NUOVO HANNO DIRITTO A PARTECIPARE AL GRANDE GIOCO "OCCHIO AL MARCHIO"

È un nuovo entusiasmante gioco che la Luisautocaravan propone ai propri clienti acquirenti di veicoli nuovi. Lo scopo del gioco è riuscire a trovare il "Grande Tesoro" rappresentato dal Tesoro-marchio (adesivo), dal Tesoro-mezzo (caravan o autocaravan) e relativo Tesoro-equipaggio ovvero altri clienti della Luisautocaravan possessori di veicoli nuovi immatricolati dal 1° ottobre 2006.

**Richiedi l'iscrizione gratuita e ritira il kit "OCCHIO AL MARCHIO".**



Splendidi regali per tutti coloro che parteciperanno e porteranno a compimento il gioco. Tutte le informazioni sul nostro sito [www.luisautocaravan.it](http://www.luisautocaravan.it)

Buon gioco a tutti...  La "gang" LUISAUTOCARAVAN

## COME FUNZIONANO "CERTE COSE"...

Il nostro mercato, quello dei veicoli ricreazionali, intesi sia come caravan che autocaravan è, rispetto ad altri, ad esempio quello automobilistico molto più giovane e molto più complesso vista la presenza di un numero elevato di impianti (idrici, elettrici, gas) e di problematiche legate all'uso abitativo (mobili, serrature, cerniere, ecc.).

Nonostante i gruppi da noi rappresentati siano leader europei del settore ed anche quelli con maggiore innovazione tecnologica di produzione e cura della sicurezza certificata (certificazione pesi, certificazione qualità, assistenza capillare ecc.), gran parte della fase successiva all'acquisto è determinata dal singolo distributore-concessionario e venditore all'utilizzatore finale.

L'attenzione, l'energia lavorativa, economica e organizzativa del distributore creano, in realtà la sostanziale differenza.

È per questo che, con la collaborazione dei nostri vecchi e nuovi clienti cerchiamo sempre di migliorare la qualità del servizio offerto dopo la vendita.

Così vi spieghiamo come funzionano "certe cose":

1. Con l'aiuto e la consulenza di

personale esperto e collaudato, costituito anche dallo "staff fiera" si opera la scelta del mezzo più idoneo alle esigenze familiari.

2. Si prenota il mezzo usufruendo delle agevolazioni dei costruttori e della Luisautocaravan che, in tal modo, ricompensano i clienti di una più precisa programmazione stagionale.

3. Si acquistano accessori cellula anche "particolari" che creano normalmente, delle tempistiche di consegna molto più lunghe. Per cui, al fine di garantirsi la consegna del mezzo per la successiva stagione estiva, si RENDE NECESSARIO effettuare l'acquisto entro e non oltre SETTEMBRE - FIERA DEL LEVANTE.

4. Se viene pattuito un mezzo in



*Interni di una delle due officine.*

permuta, questo dev'essere consegnato subito dopo la fiera affinché si possa procedere in tempi ragionevoli ed effettuare lo stato d'uso in officina. Infatti, laddove il vecchio mezzo ceduto dovesse presentare delle anomalie delle quali il cliente cedente non era a conoscenza, non sarà precluso altro tipo di acquisto o la risoluzione di questi inconvenienti. A tal proposito, è da precisare che i mezzi consegnati in permuta hanno un valore pre-determinato e "congelato" solo nel momento in cui è superata la fase dello "stato d'uso d'officina" ed il mezzo è passato in esposizione per la vendita.

5. L'acquisto ed il montaggio di accessori extra non montati dalla fabbrica (gruppi elettrogeni, condizionatori abitacolo, pannelli solari ecc.) richiede tempi più lunghi per cui è consigliabile prenotarli e ordinarli durante la stagione autunnale (ottobre - novembre).

6. Quando la Luisautocaravan riceve l'avviso di mezzo pronto dalla fabbrica si dovrà definire tutta la documentazione e la parte economica laddove ancora parzialmente mancante.

7. Sarà possibile visionare il mezzo all'arrivo e/o durante la lavorazione per massimo due volte solo prenotando e acquistando

CON ANTICIPO il nuovo servizio "LUXURY DELIVERY" presso l'ufficio post-vendita.

In tutti gli altri casi resta invariata la procedura standard europea applicata da tutti i concessionari (anche automobilistici). Il veicolo acquistato potrà essere visionato solo alla consegna.

8. Dal momento in cui tutte le formalità d'acquisto saranno complete, il servizio post-vendita darà l'indicazione della data e dell'orario di consegna stessa valutando adeguatamente i tempi nel caso in cui ci siano accessori tecnici da montare.

9. Per ragioni di natura organizzativa, e per evitarvi disagi, è oramai consolidata la seguente procedura:

A. ingressi in officina (permuta, tagliandi, lavori) MATTINA dalle 9:00 alle 13:00.

B. consegne mezzi (consegne nuove, consegne tagliandi, lavori) POMERIGGIO dalle 15:00 alle 19:00.

10. Per dubbi o segnalazioni successivi alla consegna e per prenotare in ingresso officina si potrà contattare il post-vendita nei seguenti modi:

mail: [postvendita@luisautocaravan.it](mailto:postvendita@luisautocaravan.it)  
tel. 080.5491158 - 080.5493159 orari uff. tel. 24h/24h a pagamento (da Ottobre 2007).

## I MILLE UTILIZZI DEL CAMPER

**Otto Panzer presenta spettacoli circensi e arti di strada con un Autoroller 3 della Roller Team.**

Una delle caratteristiche più interessanti della nostra attività è che ci porta ogni anno a contatto con le più svariate tipologie di amanti di vita all'aria aperta, e non soltanto per svago, divertimento o vacanza. C'è chi del camper ne fa uno strumento di lavoro. E che lavoro! È il caso di Gianni Risola, in arte "Otto Panzer" che gira in lungo e in largo l'Italia facendo divertire grandi e bambini. Ecco qui la sua descrizione.

"Irriverente e sbruffone", è il più grande direttore di tutti i tempi. Avendo perso il suo amato circo, comprato da un magnate, non si perde d'animo e decide di sfidare la strada. Senza tendone, senza pista e senza i suoi collaboratori reinventa le regole dello spettacolo:

Otto sarà contemporaneamente l'uomo più forte del mondo, l'equilibrista, il prestigiatore, il clown, senza perdere la grinta

del teutonico direttore. Ti chiederà di entrare a far parte del suo circo: non potrai dire di no, penserà lui a tutto. Dopo aver visto il suo spettacolo, i bambini lo cercheranno per le vie e le piazze.

Giochi di prestigio, clownerie, gag, improvvisazione. Ogni oggetto e situazione sono un pretesto per creare un numero. Il resto è spettacolo.

Gianni Risola oggi si definisce clown e artista di strada, talvolta prestato al cabaret. Dice di aver finalmente trovato la propria dimensione, ma da bravo clown resta aggrappato alla condizione di incertezza del futuro stimolo a rischiare tentando di far meglio ed augura a tutti, attraverso il suo personaggio Otto, di fare per mestiere il proprio hobby, memore di ciò che gli hanno sempre urlato i professori a scuola: "Risola, se continui a fare il pagliaccio non farai mai strada."



www.ottopanzer.it ★ info@ottopanzer.it ★ Cell. 347 6330078

## PERCHÈ ACQUISTARE IN FIERA?

- Per poter cogliere le opportunità che, grazie anche alla collaborazione dei costruttori, sono proposte in termini di convenienze economiche e promozioni.
- Per garantirsi termini di consegna adeguati alle esigenze.
- Per potere scegliere il modello e la tipologia più idonea e non doversi accontentare di...quel che rimane".

## COME SI ACQUISTA IN FIERA?

### ACQUISTO CARAVAN

Si effettua l'ordine in fiera, viene garantita la promozione e... CI SI AUGURA (noi con voi...) che la consegna avvenga entro PASQUA 2008.

### ACQUISTO TENDE

Si effettua l'ordine in fiera. E' garantita la promozione ed il prezzo bloccato fino alla consegna prevista entro NATALE 2007.

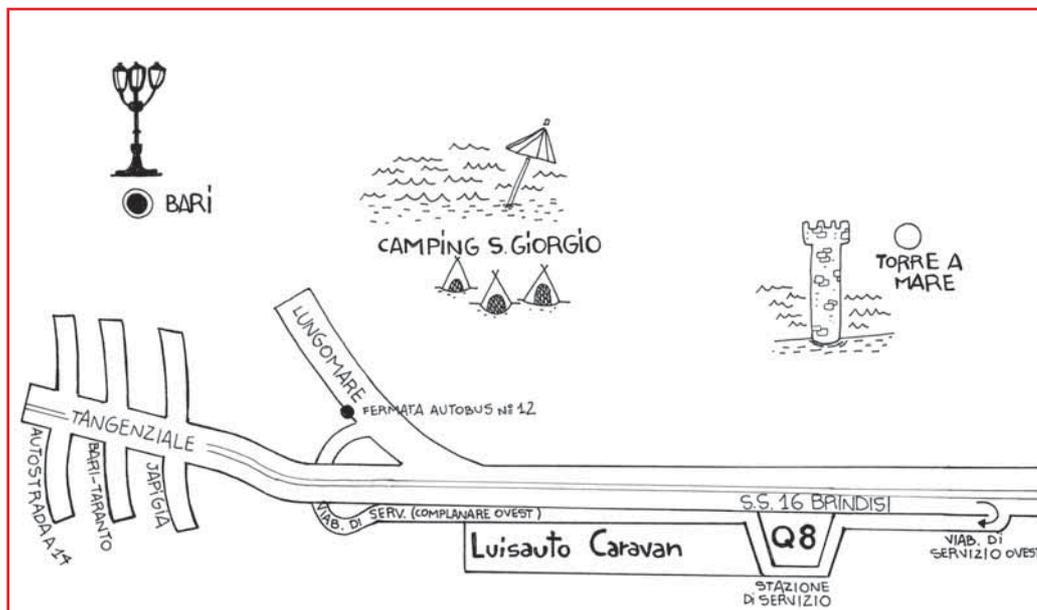
### ACQUISTO CAMPER

Si effettua l'ordine in fiera, viene garantita la promozione e... CI SI AUGURA, FIDUCIOSI che la consegna avvenga entro PASQUA 2008\*\*

\*\*I tempi di consegna potrebbero variare in caso di richiesta di optional e accessori vari. Questo perchè proponiamo ESCLUSIVAMENTE modelli produzione 2008.

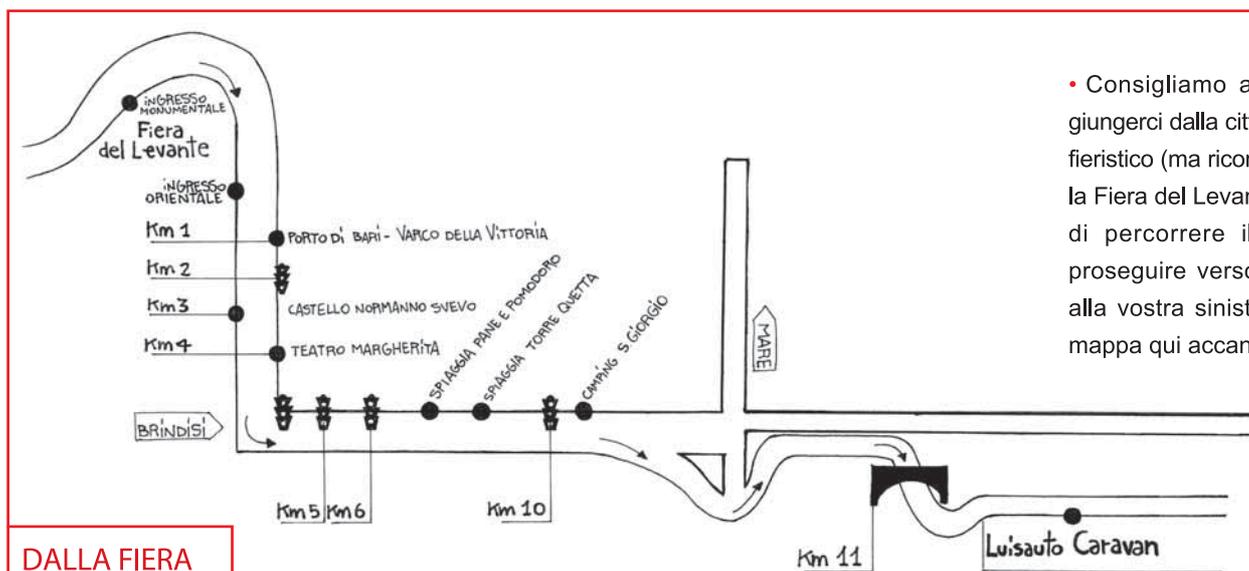
## COME RAGGIUNGERE LA NOSTRA SEDE.

A beneficio dei tanti che ci hanno conosciuto per la prima volta in Fiera, e che provengono a volte da molto lontano, ecco le istruzioni per venirci a trovare a Torre a Mare.



- Seguite la tangenziale in direzione Sud (Brindisi) e superate tutte le uscite di Bari (l'ultima è via Gentile).
- Superate anche, dopo 2 Km, l'uscita S. Giorgio - Triggiano. Altri 2 Km circa e incontrate la stazione di servizio Q8.
- Rallentate, dopo 500 metri seguite l'indicazione "Viabilità di servizio Ovest" e girate a destra.
- Siete in complanare, percorrete 600 metri (direzione Bari) e siete arrivati. Attenti al...campanello!
- Chi proviene da Sud lungo la SS 16 deve prendere l'uscita "Lungomare", girare subito a sinistra sotto il ponte e seguire la strada per 200 metri.

### DALLA TANGENZIALE



- Consigliamo a chi vuole raggiungerci dalla città, o dal quartiere fieristico (ma ricordate che durante la Fiera del Levante siamo chiusi), di percorrere il Lungomare e proseguire verso Sud (col mare alla vostra sinistra) seguendo la mappa qui accanto.

### DALLA FIERA

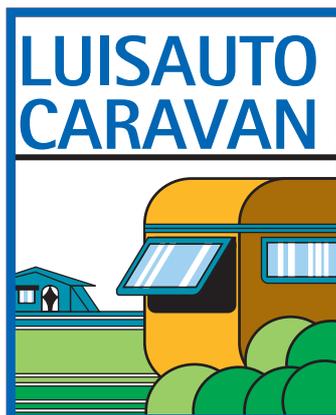
## ATTENTION PLEASE !!

Nel nostro territorio circolano ancora parecchi mezzi obsoleti, un pò datati, che non corrispondono più alle normative europee, e che potrebbero costituire un pericolo per la circolazione. Per questo motivo a volte siamo costretti a prese di posizione che possono risultare sgradite. Però, ricordate, solo un'azienda affidabile e presente sul mercato da oltre 30 anni, come la nostra, per continuare a fornire tutte le garanzie che la serietà impone, deve rinunciare a qualche contratto, scontentando qualcuno, nel momento in cui vengono a mancare i criteri qualitativi di una corretta transazione commerciale e quindi di una buona vendita.

Loredana Luisi

#### CAMPEGGIANDO

Notiziario a cura della Associazione "BARIS". Redazione:  
Via Bari, 66. Torre a Mare (BA). Tel. 080.5491158  
Registrazione Tribunale di Bari n° 1263 del 21/02/1996  
Iscr. R.N.S. ID F.P. 7158  
Direttore responsabile Loredana Luisi - Stampa GRAFICA 080 - Bari



## NOLEGGIO CAMPER

Camper nuovi, 6/7 posti superaccessoriati. Check-in agevolato per i nostri clienti

**LUISAUTOCARAVAN SPA**  
S.S. 16 SUD KM 811/812.  
BARI - TORRE A MARE  
TEL. 080.549.11.58  
Fax 080.549.10.91  
E-mail: [info@luisautocaravan.it](mailto:info@luisautocaravan.it)  
Internet: [www.luisautocaravan.it](http://www.luisautocaravan.it)